

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยขอเสนอสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยและพัฒนา

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อสำรวจความต้องการเนื้อหาสำหรับการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2.2 เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา

1.2.3 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของครูที่ฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา

1.2.4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา

1.2.5 เพื่อศึกษาผลการใช้บทเรียนผ่านเฟซบุ๊กที่ครูผลิตขึ้นเพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา

1.3 ผลการวิจัย

การวิจัยการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปผลการวิจัยดังนี้

1.3.1 ผลการสำรวจความต้องการเนื้อหาสำหรับการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเนื้อหาประกอบชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริม โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสองด้าน โดยครูมีความต้องการเนื้อหาด้านการใช้งานเฟซบุ๊กเพื่อการเรียนการสอน / เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริม อยู่ในระดับมากที่สุด ครูมีความต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างวิดีโอถ่ายทอดสด และด้านความรู้ทั่วไปในการใช้งานเฟซบุ๊ก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูมีความต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างแหล่งเรียนรู้สำหรับกลุ่มผู้เรียนในชั้นเรียน

1.3.2 ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู โดยผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มแรกประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและรับรองว่ามีความเหมาะสม มีประโยชน์ และนำไปใช้ได้

1.3.3 ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของครูที่ฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริม พบว่า คะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรมในหน่วยที่ 1 และหน่วยที่ 2 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 2 หน่วย

1.3.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมากที่สุด โดย (1) ด้านเนื้อหาสาระ ครูมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีการเสนอแนะแหล่งข้อมูลภายนอกช่วยให้ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้สะดวก รวดเร็ว (2) ด้านวิทยากร ครูมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีการตอบคำถามอย่างชัดเจน ทำให้เข้าใจมากขึ้น (3) ด้านชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู ครูมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความสมบูรณ์และครบทุกเนื้อหา และ (4) ด้านประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการอบรมจะ

นำไปใช้ ครูมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในเรื่องทำให้มีแนวทางการนำไปใช้ประกอบการสอน

1.3.5 ผลการใช้บทเรียนผ่านเฟซบุ๊กที่ครูผลิตขึ้นเพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บทเรียนผ่านเฟซบุ๊กเพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถอภิปรายผล ได้แก่

2.1 ความต้องการเนื้อหาสำหรับการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเนื้อหาด้านการใช้งานเฟซบุ๊กเพื่อการเรียนการสอน / เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูมีความต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างวิดีโอถ่ายทอดสด และครูมีความต้องการเนื้อหาด้านความรู้ทั่วไปในการใช้งานเฟซบุ๊ก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูมีความต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างแหล่งเรียนรู้สำหรับกลุ่มผู้เรียนในชั้นเรียน

ทั้งนี้เนื่องจากครูประถมศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน และมีความรู้ในการใช้งานเป็นอย่างดี ทำให้มีความสนใจในการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนผลิตคลิปวิดีโอมาประกอบการผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก อีกทั้งการอธิบายเนื้อหาให้กับผู้เรียนในระดับประถมศึกษาผ่านวิดีโอเป็นการนำเสนอทั้งภาพและเสียงซึ่งทำให้นักเรียนระดับประถมศึกษาเข้าใจเนื้อหาสาระได้มากขึ้น อีกทั้งครูประถมศึกษามีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการสร้างแหล่งเรียนรู้สำหรับกลุ่มผู้เรียนในชั้นเรียน เนื่องจากเฟซบุ๊กเป็นสื่อสังคมที่สามารถนำมาใช้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักเรียนประถมศึกษาได้เป็นอย่างดี

ประเด็นนี้สอดคล้องกับ คอมเมอร์ (Kommer, 2011) ที่ได้กล่าวเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมกับการจัดการเรียนการสอนไว้ว่าสื่อสังคม เช่น เฟซบุ๊ก เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น ซึ่งการนำเอาสื่อประเภทนี้เข้ามาใช้ในโรงเรียน จะสนองต่อจุดประสงค์สำคัญและเป้าหมายที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้

นอกจากนั้น การเรียนรู้จากสื่อสังคมยังส่งผลให้ครูประถมศึกษาได้ฝึกประสบการณ์การใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ประเภทสมาร์ทโฟนซึ่งมีใช้งานในชีวิตประจำวันให้เป็นประโยชน์ในการ

จัดการเรียนการสอนของตนเองได้ด้วย ประเด็นนี้สอดคล้องกับโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (2561) ที่กล่าวถึงบทบาทของผู้สอนในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะการนำสื่อสังคมมาใช้ในการเรียนการสอนว่าควรต้องปรับเปลี่ยน ทักษะคติ และหาความรู้เพื่อให้ตนเองมีความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อสังคมให้เป็นประโยชน์ในการทำงานต่างๆ นอกเหนือจากการสื่อสารต่างๆ ไป

2.2 ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกระบวนการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 เนื้อหาการเรียน เป็นเนื้อหาของชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู ที่เกิดจากผลการสำรวจความต้องการของครูประถมศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 หน่วย ได้แก่ หน่วยที่ 1 เนื้อหาด้านความรู้ทั่วไปในการใช้งานเฟซบุ๊ก และหน่วยที่ 2 เนื้อหาด้านการใช้งานเฟซบุ๊กเพื่อการเรียนการสอน / เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริม ทั้งนี้เนื่องจาก ความรู้ทั้ง 2 หน่วย เป็นความรู้ที่ครูประถมศึกษาจำเป็นต้องรู้ในการนำเฟซบุ๊กไปใช้ในการสร้างแหล่งความรู้เสริม อีกทั้งความรู้เหล่านี้ ยังเป็นศักยภาพของเฟซบุ๊กที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

ประเด็นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน (2555) ที่กล่าวถึงศักยภาพของเครือข่ายสังคมว่า เครือข่ายสังคมในปัจจุบันรองรับความเจริญก้าวหน้าในด้านการสร้างคลังความรู้ เนื่องจากเป็นแหล่งรวมของกลุ่มคนที่มีความสนใจในเนื้อหาเดียวกัน หากมีการจัดกิจกรรมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จะทำให้สมาชิกในเครือข่ายสังคมร่วมกันสร้างคลังความรู้ที่เป็นประโยชน์ในเรื่องนั้นๆ

2.2.2 กลวิธีการนำเสนอเนื้อหาของชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เป็นส่วนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้ครูประถมศึกษาเกิดการเรียนรู้จากชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู ประกอบด้วย ภาพประกอบคำอธิบาย ผู้วิจัยได้เสนอด้วยเนื้อหาการเรียนที่มีลำดับขั้นตอนตามประมวลสาระที่ครูประถมศึกษาจะต้องเรียนรู้ประจำหลักสูตร อีกทั้งการใช้เฟซบุ๊กสามารถเข้าใช้งานได้ทั้งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์พกพา และโทรศัพท์มือถือ ครูประถมศึกษาสามารถทบทวนได้ทุกโอกาสที่ครูประถมศึกษาสะดวก อีกทั้งผู้วิจัยมีการสรุปประเด็นสาระสำคัญของเนื้อหาสาระที่จัดทำเป็นบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเฟซบุ๊กทำให้ครูประถมศึกษาเรียนรู้และจดจำเข้าใจง่าย ส่งผลให้ครูประถมศึกษาทำแบบฝึกหัดและคะแนนแบบทดสอบหลังฝึกอบรมเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด และมีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงขึ้น

ประเด็นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน (2555) ที่กล่าวถึงศักยภาพของเครือข่ายสังคมว่า การออกแบบกลวิธีการนำเสนอผ่านเครือข่ายสังคม โดยเฉพาะเฟซบุ๊กต้องมีความชัดเจนและยืดหยุ่น (Flexible and Clear Course Design) กล่าวคือ เฟซบุ๊กมีความสามารถในการนำเสนอเนื้อหาแบบเป็นหน่วยย่อยๆ ที่สามารถแยกนำเสนอเนื้อหาออกเป็นความรู้แต่ละเรื่องที่น่าสนใจ อีกทั้งยังสามารถแสดงลำดับการนำเสนอได้อย่างอิสระ และเพิ่มเติม ลบ ข้อมูลได้ตามที่ต้องการ และสอดคล้องกับแนวคิดของไพฑูริย์ ศรีฟ้า (2554) ที่กล่าวนโยบายการส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน โดยการพัฒนาเนื้อหาบทเรียน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคมเป็นสิ่งที่จำเป็น เนื่องจากเป็นการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุดในยุคสังคมสารสนเทศในปัจจุบัน

2.2.3 แหล่งความรู้เสริม เป็นส่วนสนับสนุนการเรียนที่จะเชื่อมโยงครูประถมศึกษา ไปสู่แหล่งความรู้เสริมที่อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน หรือต่างเครือข่ายโดยการกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่จัดให้ครูประถมศึกษาได้ศึกษาในเนื้อหานั้นๆ นำมาจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งเป็นรูปแบบการนำเสนอที่ตรงประเด็นในเรื่องที่ครูประถมศึกษากำลังศึกษาและมีข้อดี คือ ป้องกันไม่ให้ครูประถมศึกษาออกนอกเส้นทางการเรียน ซึ่งช่วยเพิ่มพูนความรู้ในเนื้อหาเดียวกันให้มีความเข้าใจในเนื้อหาดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2546, น.11) ที่กล่าวว่า แหล่งความรู้เสริมภายนอกเป็นส่วนเชื่อมโยงครูประถมศึกษาไปสู่แหล่งความรู้เสริมที่อยู่ในเครือข่าย โดยการกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่มีข้อมูลหรือเนื้อหาสาระที่เสริมวิชานั้น จะทำให้ผู้เรียนมีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้มากขึ้น

2.3 ผลสัมฤทธิ์ของครูที่ฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกระบวนการวิจัย พบว่า ครูมีผลสัมฤทธิ์หลังฝึกอบรมสูงกว่าก่อนฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้ง 2 หน่วยสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจาก

2.3.1 เนื้อหาของชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายเป็นเนื้อหาที่ได้มาจากครูประถมศึกษา ซึ่งเป็นเนื้อหาที่มาจากความต้องการของครูประถมศึกษาโดยตรง ดังนั้นจึงทำให้ครูประถมศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาเนื้อหา และเข้าร่วมกิจกรรมตลอดระยะเวลาของการฝึกอบรม ส่งผลให้ครูประถมศึกษาทำคะแนนแบบทดสอบหลังฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนฝึกอบรม

2.3.2 กิจกรรมที่ผู้วิจัยออกแบบในส่วนที่เป็นภาคทฤษฎีได้กำหนดให้ครูประถมศึกษาทำแบบทดสอบซึ่งแบบทดสอบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 4 ตัวเลือก ที่มีลักษณะเป็นข้อสอบแบบคู่ขนานกับแบบทดสอบก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรม

2.3.3 หัวข้อในการเรียนที่ผู้วิจัยออกแบบมีความสำคัญ และความเป็นไปได้ในการนำความรู้ไปใช้ในการจัดทำเฟซบุ๊กเพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เสริมสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ทำให้ครูประถมศึกษาสนใจศึกษาเนื้อหาและทำกิจกรรม ส่งผลให้ครูประถมศึกษาทำคะแนนแบบทดสอบหลังฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนฝึกอบรม

ประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของวัฒน์ ภูวทิศ (2553) ทัดถนันทน์ พุ่มนุช (2554) ทวีพงศ์ ศรีสุวรรณ (2553) เทพยพงษ์ เศษคิมบง (2554) ดวงพร หวานเย็น (2556) แอนณา อิมจำลอง และวิไลวรรณ จงวิไลเกษม (2556) ที่ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการสอน / วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม โดยงานวิจัยที่ผ่านมาทั้ง 6 เรื่องส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ความพึงพอใจของครูที่ฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายเรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูประถมศึกษามีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมากที่สุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.4.1 ด้านเนื้อหาสาระ พบว่า ครูประถมศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีการเสนอแนะแหล่งข้อมูลภายนอกช่วยให้ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้สะดวก รวดเร็ว ทั้งนี้เนื่องจาก ครูประถมศึกษามีการใช้งานสืบค้นจากกูเกิล และเว็บไซต์ต่างๆ อยู่เป็นประจำอยู่แล้ว ทำให้มีความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ต่างๆ ที่อยู่บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อีกทั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นคลังความรู้ที่มีความรู้อยู่มากมาย สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มเติมความรู้ และการจัดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี ประเด็นนี้สอดคล้องกับคอมเมอร์ (Kommer, 2011) ได้กล่าวเกี่ยวกับสื่อสังคมกับการจัดการเรียนการสอนไว้อย่างน่าใจว่าการนำเอาสื่อโซเชียลมีเดียมาใช้ในโรงเรียน เป็นการเพิ่มช่องทางและมีความเหมาะสมกับผู้ใช้ (นักเรียน) ที่จะสามารถพัฒนาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้จากการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมได้อีกด้วย

2.4.2 ด้านวิทยากร พบว่า ครูประถมศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีการตอบคำถามอย่างชัดเจน ทำให้เข้าใจมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นวิทยากรด้วยตนเอง และมีประสบการณ์การใช้งานเฟซบุ๊กในการจัดการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา ทำให้มีความรู้ และทักษะการใช้เฟซบุ๊กในการจัดทำเป็นแหล่งเรียนรู้ โดยในระหว่างการทำฝึกอบรม ผู้วิจัยในฐานะวิทยากรได้มีการถ่ายทอดเนื้อหาไปที่ละน้อย ตามลำดับ และเน้นการให้คำแนะนำ การสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ครูประถมศึกษามีความพึงพอใจในการตอบคำถามอย่างชัดเจน

ประเด็นนี้สอดคล้องกับชัยยงค์ พรหมวงศ์ และวาสนา ทวีกุลทรัพย์ (2540, น. 147) ที่กล่าวว่า หลักการของชุดฝึกอบรมทางไกลต้องมีการจัดสถานการณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง 4 ประการ คือ ให้ผู้รับการอบรมมีส่วนร่วมอย่างกระฉับกระเฉง ให้ผู้รับการฝึกอบรมได้รับผลย้อนกลับทันทีในรูปแบบคำติชมและการชี้แนะแนวทางที่จะตรวจสอบคำตอบด้วยตนเอง ผู้รับการฝึกอบรมได้รับการเสริมแรงด้วยการได้รับประสบการณ์ที่เป็นความภาคภูมิใจในความสำเร็จ และผู้รับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ไปที่ละน้อยตามลำดับขั้น

2.4.3 ด้านชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู พบว่า ครูประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความสมบูรณ์และครบทุกเนื้อหา ทั้งนี้เนื่องจาก การวิจัยครั้งนี้มีการสอบถามความต้องการเนื้อหาจากครูประถมศึกษา ทำให้เนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความชัดเจน และตรงกับความต้องการของครูประถมศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีการผลิตเนื้อหาประกอบชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ชัดเจน และตรงประเด็น ส่งผลให้ครูประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจในเรื่องความสมบูรณ์และครบทุกเนื้อหา

ประเด็นนี้สอดคล้องกับชัยยงค์ พรหมวงศ์ และวาสนา ทวีกุลทรัพย์ (2540, น. 147) ที่กล่าวว่า หลักการของชุดฝึกอบรมทางไกลต้องมีเนื้อหาสาระได้รับการปรุงแต่งและจำแนกไว้อย่างเหมาะสมกับธรรมชาติ เนื้อหา ง่าย และระดับผู้เรียน

2.4.4 ด้านประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการอบรมจะนำไปใช้ พบว่า ครูประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในเรื่องทำให้มีแนวทางการนำไปใช้ประกอบการสอน ทั้งนี้เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความตั้งใจที่จะเน้นเนื้อหาที่ให้ครูประถมศึกษาสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้จริง ดังนั้นจึงถ่ายทอดเนื้อหา และตัวอย่างที่ครูประถมศึกษาสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงให้มากที่สุด อีกทั้งการอบรมยังเป็นการใช้เฟซบุ๊กในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้ารับการอบรม ส่งผลให้ครูประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจในประเด็นทำให้มีแนวทางการนำไปใช้ประกอบการสอน

ประเด็นนี้สอดคล้องกับทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (2562) ที่กล่าวว่า ด้วยข้อมูลจำนวนมากที่ถูกนำเสนอในสื่อสังคม หากนำมาสู่การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ย่อมก่อให้เกิดผลสำคัญในหลากหลายลักษณะที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในห้องเรียน เนื่องจากบรรยากาศของสื่อสังคมเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารภายใต้มิติความสัมพันธ์ของคนในเครือข่าย ด้วยเหตุนี้กลุ่มคนในเครือข่ายสามารถเข้าสู่การสร้างความสัมพันธ์ภายในระบบสื่อสังคม ก็จะนำไปสู่การพัฒนาความสัมพันธ์ในสังคมจริงในทิศทางที่ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ลักษณะการนำเสนอข้อมูล สถานภาพที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ทั้งผู้สอนสามารถติดตามพฤติกรรมและประสานข้อมูลได้อย่างทันที่

2.5 ผลการใช้บทเรียนผ่านเฟซบุ๊กที่ครูผลิตขึ้นเพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บทเรียนผ่านเฟซบุ๊กเพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหาของบทเรียนผ่านเฟซบุ๊กมีความยากง่ายเหมาะสมกับนักเรียน และการแนะนำการใช้บทเรียนผ่านเฟซบุ๊กมีความน่าสนใจ ทั้งนี้เนื่องจาก ความรู้ที่ครูนำมาใช้ในการจัดทำแหล่งความรู้เสริมเป็นความรู้ที่อยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา ทำให้นักเรียนสามารถนำความรู้ที่รวบรวมไว้ไปใช้เสริมการเรียนรู้ของตนเองได้

ประเด็นนี้สอดคล้องกับสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2557, น. 32) ที่กล่าวว่า สื่อสังคมสามารถนำมาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด สื่อสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในรูปแบบของเว็บล็อกเป็นระบบที่ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานตามความถนัดและความสนใจของทั้งผู้สอนและผู้เรียน อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แลกเปลี่ยนขยายผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนประเด็นที่นักเรียนมีความพึงพอใจในเรื่องการออกแบบหน้าจอของบทเรียนผ่านเฟซบุ๊กโดยรวมมีความสวยงามในลำดับสุดท้าย เนื่องจาก หน้าจอเฟซบุ๊กเป็นแม่แบบ (Template) ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถใส่รายละเอียดตามที่เฟซบุ๊กกำหนดไว้ เช่น การใส่ภาพ การพิมพ์ข้อความ การใส่คลิปวิดีโอ เป็นต้น ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถใส่รายละเอียดเพิ่มเติมได้ ส่งผลให้นักเรียนมีความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย

3. ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

3.1.1 ผลการวิจัยพบว่า ครูประถมศึกษาร้อยละ 58.33 มีประสบการณ์การใช้งานเฟซบุ๊ก 3-4 ปี และมีการใช้ประโยชน์ด้านความรู้และการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 41.33 ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครู อาทิ โครงการพัฒนาครูรูปแบบครบวงจร (คุปองครู) ควรมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมการใช้

เฟซบุ๊ก และเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้กับครูประถมศึกษาเพื่อนำเครือข่ายสังคมไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมทักษะการใช้ไอซีทีสำหรับนักเรียนมากขึ้น

3.1.2 ผลการวิจัยพบว่า ครูประถมศึกษามีการใช้โทรศัพท์มือถือถึงร้อยละ 82.00 และใช้แท็บเล็ตคิดเป็นร้อยละ 67.00 ดังนั้น สถานศึกษาควรมีนโยบายในการพัฒนาแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้กับครูประถมศึกษา

3.1.3 จากผลการฝึกอบรมชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู เรื่อง การผลิตบทเรียนผ่านเฟซบุ๊ก เพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมส่งผลให้ครูประถมศึกษามีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น ดังนั้น สถานศึกษาควรมุ่งนำหลักสูตรนี้ไปใช้ในการพัฒนาครูในสถานศึกษาอื่นๆ

3.2 ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติการสำหรับครู

3.2.1 ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครู ดังนั้น ครูประถมศึกษาควรมีการนำเฟซบุ๊กไปใช้ในการสร้างแหล่งความรู้เสริมเพื่อให้ นักเรียนระดับประถมศึกษา มีช่องทางการศึกษาเนื้อหาเสริมจากการเรียนในชั้นเรียนได้มากขึ้น

3.2.2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาสาระในประเด็น การสร้างคลังรูปภาพ และไฟล์เอกสารในระดับค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในประเด็นที่สอบถาม ประเด็นนี้เป็นประเด็นที่มีความสำคัญ เนื่องจากการสร้างแหล่งเสริมความรู้สำหรับนักเรียนประถมศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ และทักษะในการสร้างคลังรูปภาพ และไฟล์เอกสาร ดังนั้น ครูประถมศึกษาควรมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในประเด็นนี้ เพื่อให้การสร้างคลังรูปภาพ และไฟล์เอกสารมีความชำนาญมากขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการจัดแหล่งความรู้เสริมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.3.1 การวิจัยครั้งนี้ เป็นการฝึกอบรมกับครูประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเท่านั้น ทั้งนี้ความรู้เกี่ยวกับบทเรียนผ่านเฟซบุ๊กที่ครูผลิตขึ้นเพื่อเป็นแหล่งความรู้เสริมเป็นความรู้ที่สำคัญกับครูมัธยมศึกษาด้วย ดังนั้น จึงควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายสำหรับครูประถมศึกษา และครูมัธยมศึกษาในสังกัดอื่นๆ เพื่อศึกษาผลที่เกิดขึ้น

3.3.2 การวิจัยครั้งนี้ เป็นการฝึกอบรมผ่านชุดฝึกอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย โดยมีการนำผลจากการฝึกอบรมไปให้ครูผู้รับการอบรมที่ผ่านการประเมินทดลองใช้ ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการจัดกิจกรรมให้ผู้รับการฝึกอบรมทุกคนได้นำความรู้ไปใช้ และมีการติดตาม

นี้เทศเพื่อให้ความรู้ และมีการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC) เพื่อให้การสร้าง และแลกเปลี่ยนความรู้มีความยั่งยืนมากขึ้น

3.3.3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการยอมรับนวัตกรรมในระดับมากที่สุด ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยและพัฒนาชุดการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์สมาร์ทโฟน เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับครูประถมศึกษา และเป็นการส่งเสริมการใช้ และการเผยแพร่นวัตกรรมใหม่ๆ กับครูประถมศึกษา

